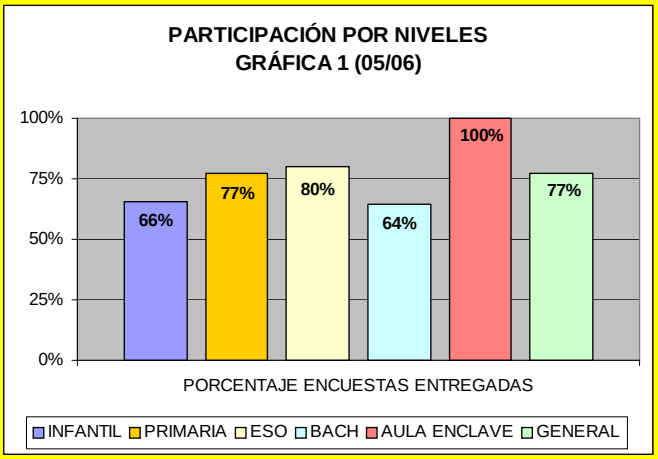
RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A PADRES DE ALUMNOS



OBJETIVO DEL ESTUDIO

Recoger las opiniones de los padres sobre el grado de satisfacción de los distintos servicios que ofrece el Colegio.

UNIVERSO

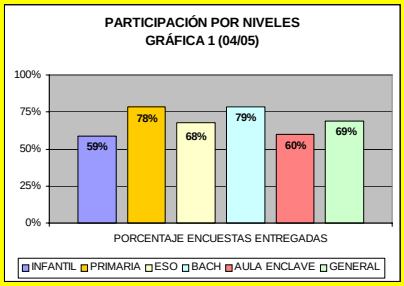
Padres de todos los alumnos del COLEGIO LA SALLE - SAN ILDEFONSO.

PARTICIPACIÓN

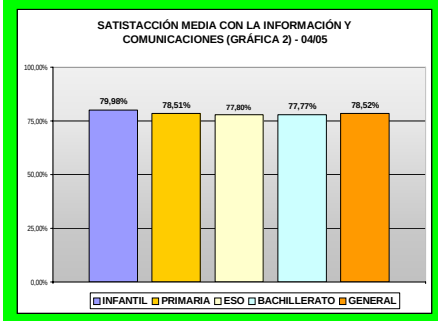
Un total del 77% de las familias, contestaron la Encuesta, que representa prácticamente a 8 de cada 10 familias. En la gráfica 1, pueden observar la distribución de la participación.

GRADO DE SATISFACCIÓN

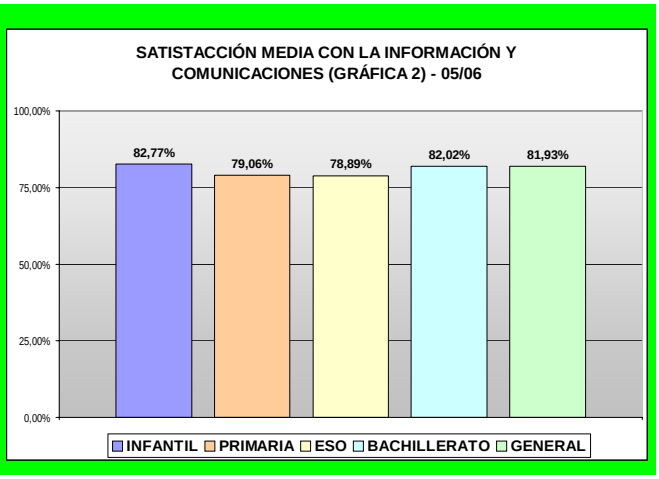
Las gráficas que ofrecemos a continuación, presentan la valoración que las familias realizan, respecto al grado de satisfacción con la información, las comunicaciones, los servicios generales, la educación y desarrollo de sus hijos, la atención a los padres y las relaciones Padres-Colegio. **Ofrecemos las gráficas que recogen los resultados del curso pasado que pueden servir de comparación.**



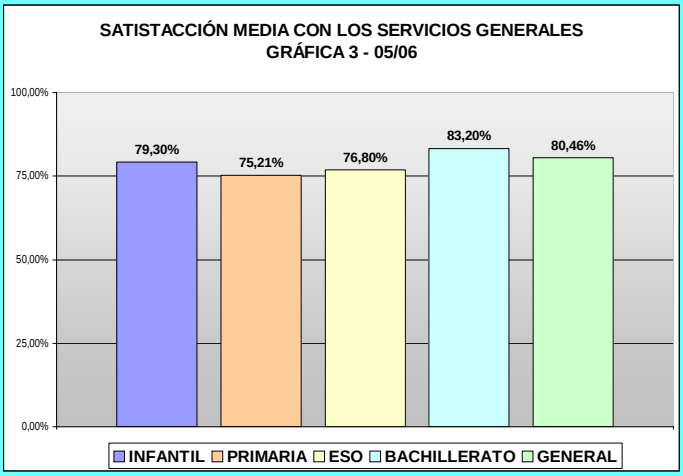
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES:



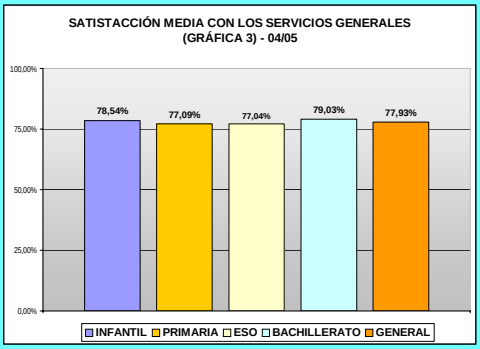
En la gráfica 2, observamos la distribución de las puntuaciones por secciones y en porcentajes; la media general del Centro es un 81,93%, lo que evidencia una valoración BASTANTE SATISFACTORIA en todo lo relacionado con la información y la comunicación Familia-Colegio.



SERVICIOS GENERALES:

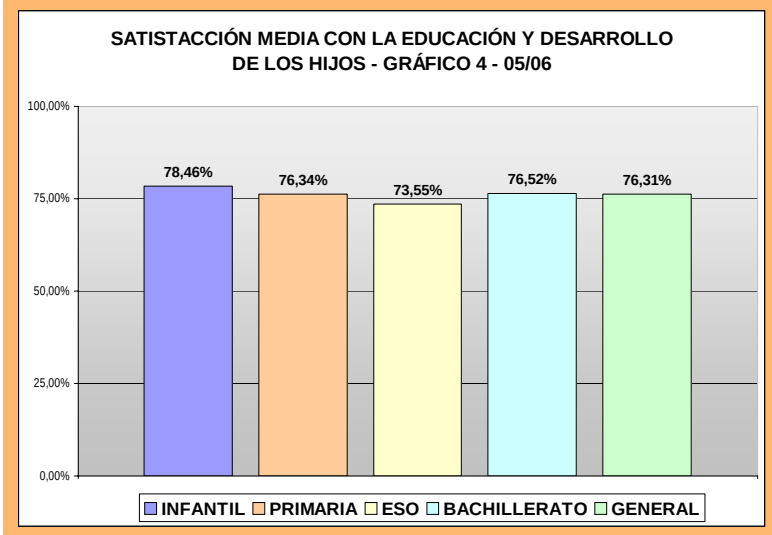


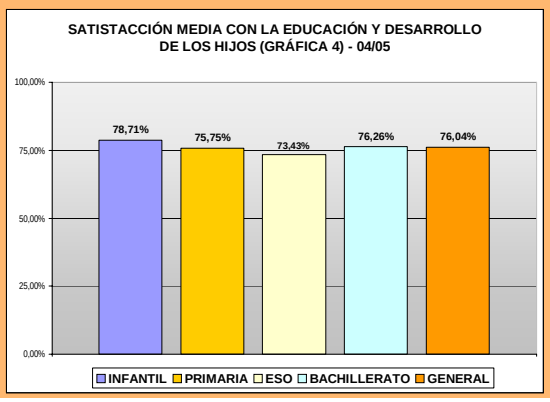
Los datos expuestos en la gráfica 3, revela una valoración BASTANTE SATISFACTORIA en relación a los servicios generales que ofrece el Centro. Cabe destacar que no existe diferencia significativa, entre la valoración emitida por las familias en las distintas etapas educativas.



EDUCACIÓN Y DESARROLLO DE LOS HIJOS:

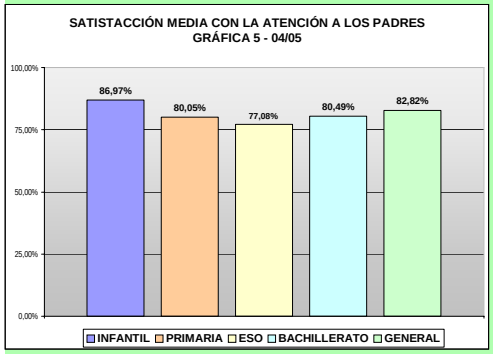
La gráfica 4 evidencia BASTANTE SATISFACCIÓN en relación a la educación y el proceso de desarrollo de los alumnos. Destaca la alta valoración en cuanto a los procesos de Educación integral que el Centro despliega en toda su acción docente, resaltando especialmente, la educación en valores.

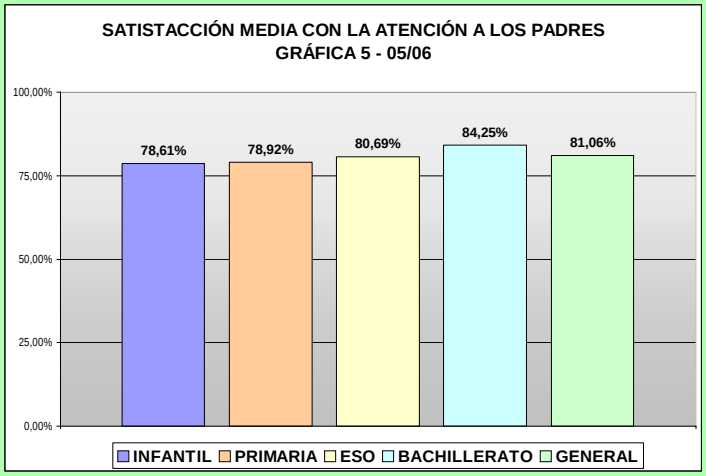




ATENCIÓN A LOS PADRES:

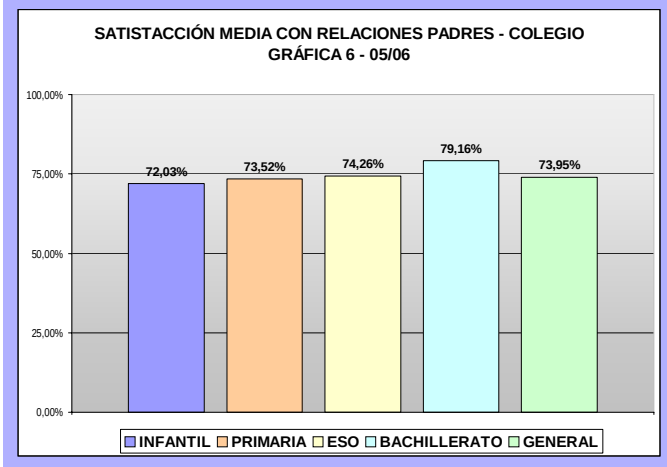
En la gráfica 5, se puede observar la valoración que las familias realizan en cuanto a la atención, que desde el Centro, se lleva a cabo con los padres. Cabe destacar que aunque la media desciende con respecto al año anterior, sigue siendo uno de los apartados más valorado de toda la encuesta, con un 81,06% de satisfacción general. El sistema del Mentor Vox y la atención ofrecida por recepción, son los puntos fuertes del apartado.

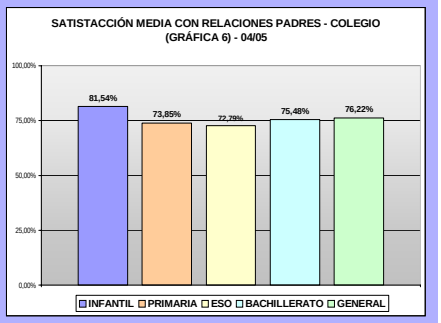




RELACIONES PADRES-COLEGIO:

En cuanto a las relaciones Padres-Colegio la valoración es igualmente satisfactoria. Los padres valoran positivamente los medios que el Centro ofrece de relación entre los distintos estamentos que componen la Comunidad Educativa. Se aprecia un leve descenso en la media. Los datos serán analizados en profundidad para obtener nuevas áreas de mejora.





En la PÁGINA WEB del Centro publicaremos los datos concretos de donde se obtienen las medias de satisfacción reflejadas anteriormente.
GRACIAS POR AYUDARNOS A SEGUIR MEJORANDO

La Salle San Ildefonso