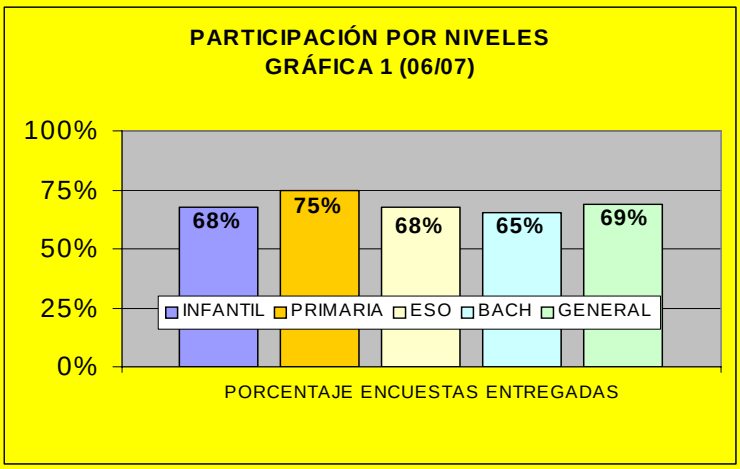
RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A PADRES DE ALUMNOS

★ www.lasallesi.com ★www.lasallesi.com ★ www.lasallesi.com ★ www.lasallesi.com ★



OBJETIVO DEL ESTUDIO

Recoger las opiniones de los padres sobre el grado de satisfacción de los distintos servicios que ofrece el Colegio.

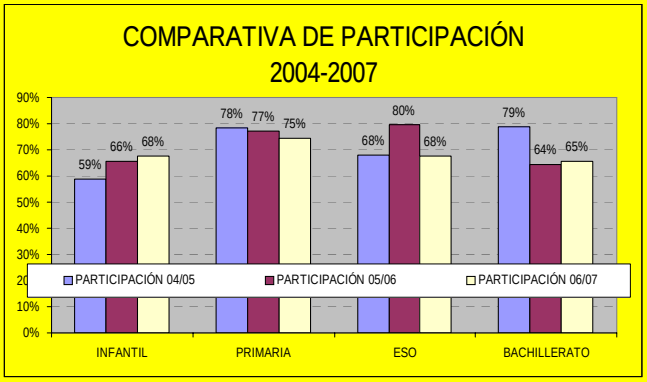
UNIVERSO

Padres de todos los alumnos del COLEGIO LA SALLE - SAN ILDEFONSO.

PARTICIPACIÓN

Un total del 69% de las familias, contestaron la Encuesta, que representa prácticamente a 7 de cada 10 familias. En la gráfica 1, pueden observar la distribución de la participación por niveles.

También podemos observar la comparativa durante los tres cursos en que hemos realizado la encuesta. En Infantil la participación ha aumentado prácticamente 10 puntos porcentuales. En Primaria se ha mantenido en niveles del 75%. En ESO la participación se mantiene en torno al 70%, coincide el momento en que realizó la encuesta en la que muchos alumnos se encontraban realizando el intercambio con Francia. En cuanto a Bachillerato, después del primer año con niveles de participación muy altos, parece que se ha estabilizado en torno al 65%.

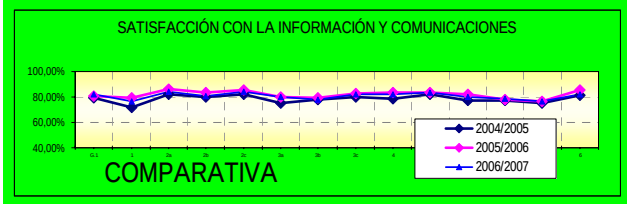


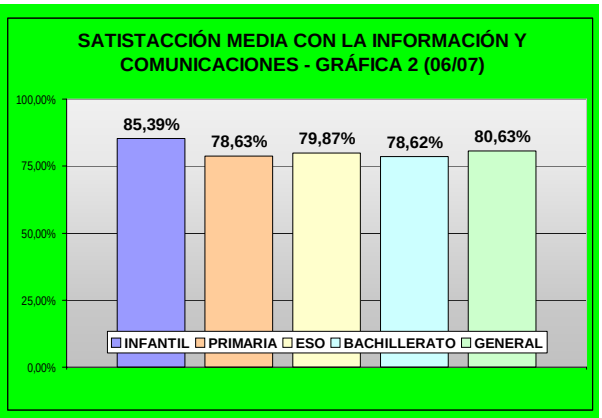
GRADO DE SATISFACCIÓN

Las gráficas que ofrecemos a continuación, presentan la valoración que las familias realizan, respecto al grado de satisfacción con la información, las comunicaciones, los servicios generales, la educación y desarrollo de sus hijos, la atención a los padres y las relaciones Padres-Colegio. **Ofrecemos las gráficas que recogen los resultados de los dos cursos anteriores, que pueden servir de comparación.**

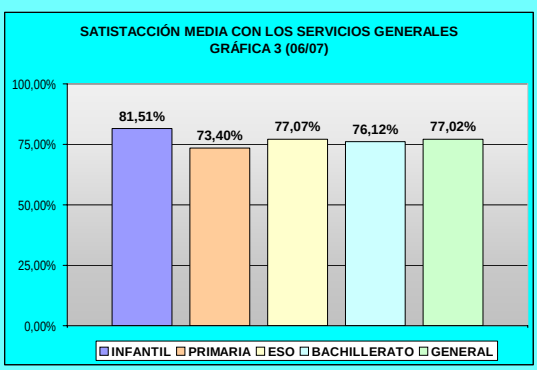
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES:

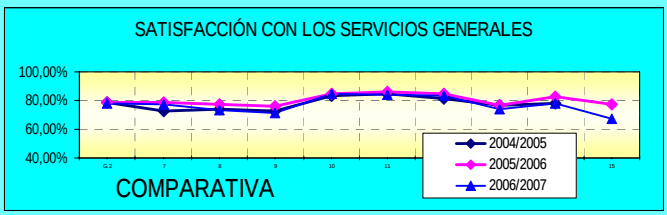
En la gráfica 2, observamos la distribución de las puntuaciones por secciones y en porcentajes; la media general del Centro es un 80,63%, lo que evidencia una valoración BASTANTE SATISFACTORIA en todo lo relacionado con la información y la comunicación Familia-Colegio. En cuanto a la comparativa con años anteriores se evidencia que los niveles de satisfacción no varían mucho, son relativamente estables, con unos valores entre el 75% y el 85% de satisfacción.



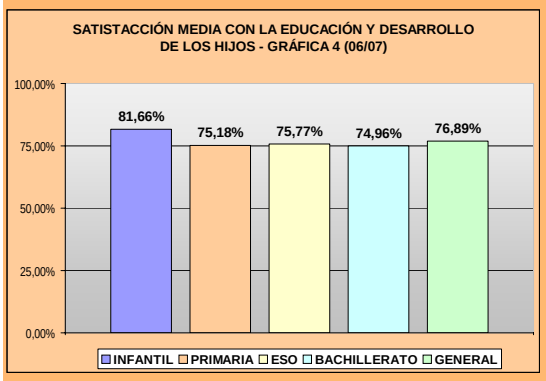


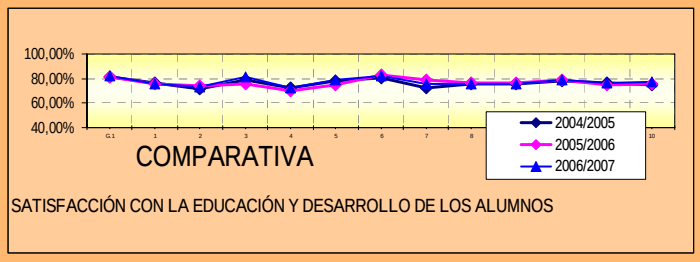
SERVICIOS GENERALES: Los datos expuestos en la gráfica 3, revela una valoración BASTANTE SATISFACTORIA en relación a los servicios generales que ofrece el Centro, con una satisfacción general del 77%. Cabe destacar que no existe diferencia significativa, entre la valoración emitida por las familias en las etapas de ESO y Bachillerato. Donde más variación existe es entre Infantil y Primaria. La sección que más valora los servicios generales es Infantil. En la comparativa se continúa apreciando unos resultados muy similares a los años anteriores.



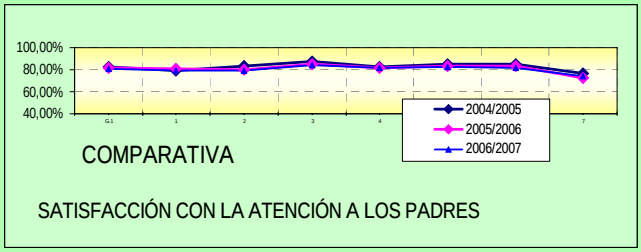


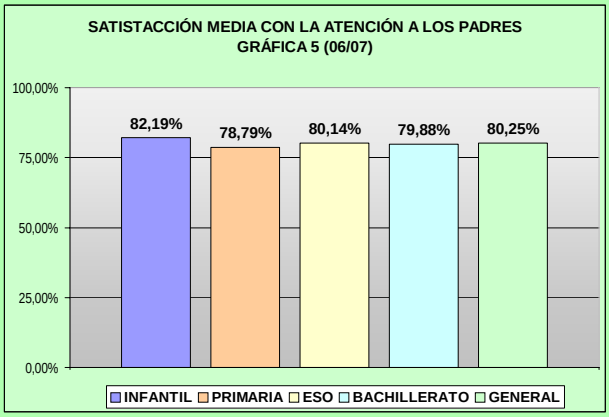
EDUCACIÓN Y DESARROLLO DE LOS HIJOS: La gráfica 4 evidencia BASTANTE SATISFACCIÓN en relación a la educación y el proceso de desarrollo de los alumnos. Continua destacando la alta valoración en cuanto a los procesos de Educación integral que el Centro despliega en toda su acción docente, resaltando especialmente, la educación en valores y en conocimientos. Infantil sigue siendo la etapa más satisfecha con un porcentaje de casi el 82%. El resto de etapas están en unos niveles de satisfacción en torno al 75%.



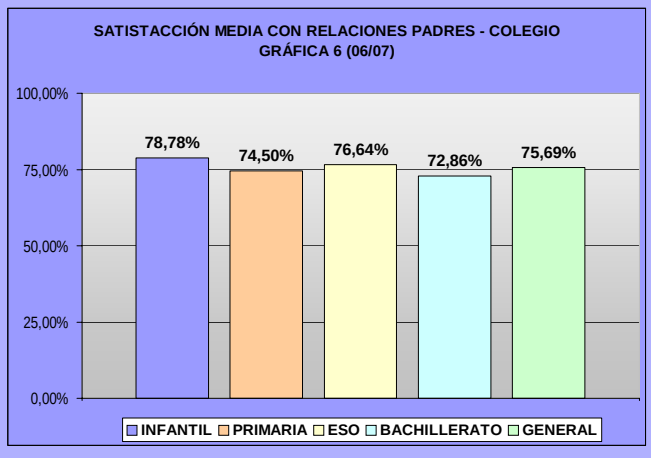


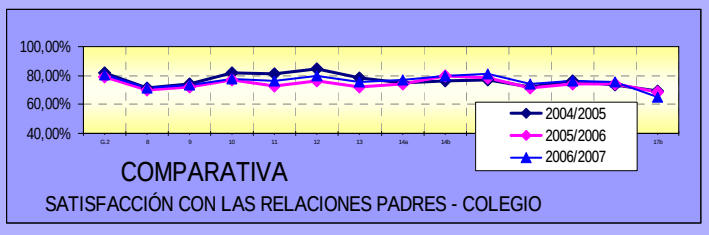
ATENCIÓN A LOS PADRES: En la gráfica 5, se puede observar la valoración que las familias realizan en cuanto a la atención, que desde el Centro, se lleva a cabo con los padres. Cabe destacar que los resultados son muy aproximados a los de los dos años anteriores, y sigue siendo uno de los apartados más valorado de toda la encuesta, con un 80,25% de satisfacción general. Los puntos fuertes son los relacionados con las entrevistas con los padres, siendo este un objetivo de calidad que teníamos para este curso. En cuanto a la comparativa seguimos viendo que los valores continúan estando en unos índices de satisfacción en torno al 80%, al igual que en cursos anteriores.





RELACIONES PADRES-COLEGIO: En cuanto a las relaciones Padres-Colegio la valoración es igualmente satisfactoria, aún siendo el apartado menos valorado. Los padres valoran positivamente la actitud de escucha del profesorado y la calidad humana y profesional que transmite. En cuanto a la comparativa continuamos moviéndonos en unos índices de satisfacción bastante altos, cercanos al 80%.





En la PÁGINA WEB del Centro publicaremos los datos concretos de donde se obtienen las medias de satisfacción reflejadas anteriormente.

GRACIAS POR AYUDARNOS A SEGUIR MEJORANDO

La Salle San Ildefonso