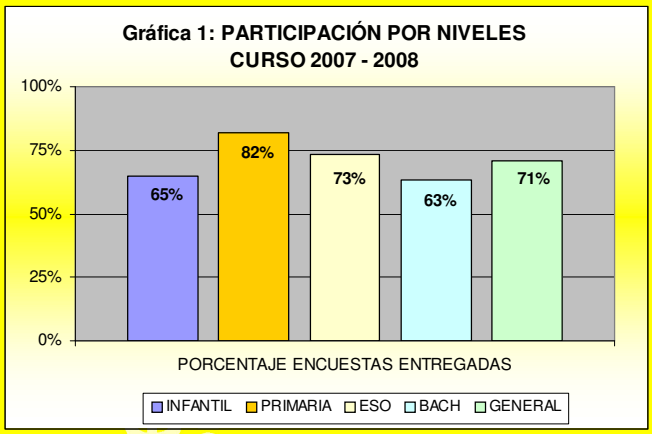
RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A PADRES DE ALUMNOS

★ www.lasallesi.com ★ curso 2007-08 ★ www.lasallesi.com ★ curso 2007-08 ★



OBJETIVO DEL ESTUDIO

Recoger las opiniones de los padres sobre el grado de satisfacción de los distintos servicios que ofrece el Colegio.

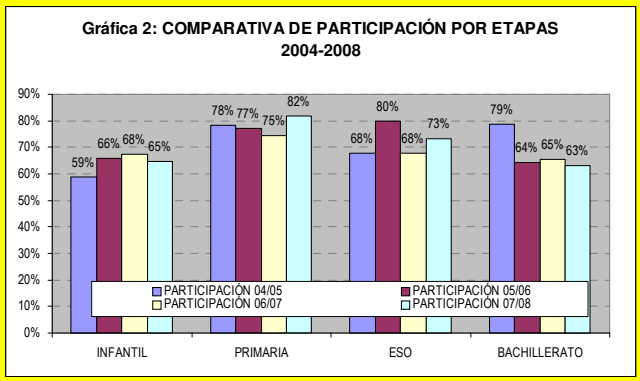
UNIVERSO

Padres de todos los alumnos del COLEGIO LA SALLE - SAN ILDEFONSO.

PARTICIPACIÓN

Un total del 71% de las familias, contestaron la Encuesta, que representa prácticamente un poco más de 7 de cada 10 familias. En la gráfica 1, pueden observar la distribución de la participación por niveles. Los padres con mayor participación son los de Primaria.

También podemos observar la comparativa durante los último cuatro cursos en que hemos realizado la encuesta (Gráfica 2). En Infantil la participación se mantiene en niveles en torno al 65%. En Primaria se ha superado la tendencia decreciente de los últimos años y se consigue el mayor nivel de participación obtenido, el 82%. En ESO también se ha incrementado la participación, sin llegar a los niveles del curso 04/05. En cuanto a Bachillerato, después del primer año con niveles de participación muy altos, se continúa en niveles próximos al 65%.

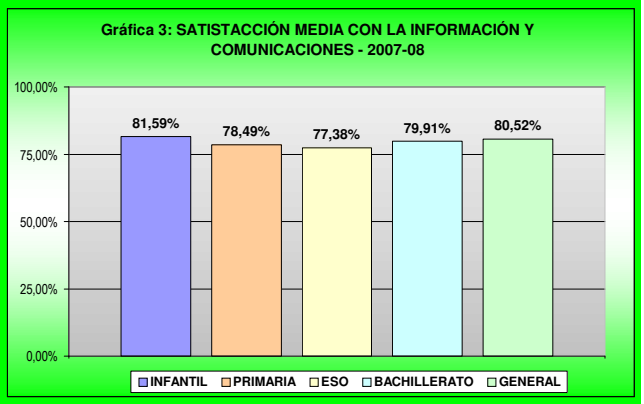


GRADO DE SATISFACCIÓN

Las gráficas que ofrecemos a continuación, presentan la valoración que las familias realizan, respecto al grado de satisfacción con la información, las comunicaciones, los servicios generales, la educación y desarrollo de sus hijos, la atención a los padres y las relaciones Padres-Colegio. **Ofrecemos las gráficas que recogen la comparativa desde el curso 2004-05 hasta el actual, que pueden servir para observar la tendencia.**

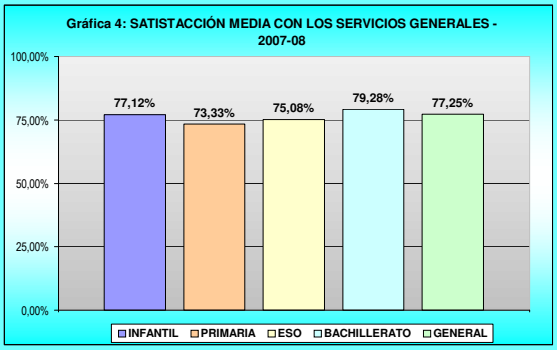
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES:

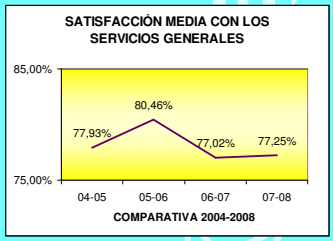
En la gráfica 3, observamos la distribución de las puntuaciones por secciones y en porcentajes; la media general del Centro es un 80,52%, lo que evidencia una valoración BASTANTE SATISFACTORIA en todo lo relacionado con la información y la comunicación Familia-Colegio. El ítem menos valorado corresponde a la información recibida a través de Mentorvox con un nivel de satisfacción del 73,17%, con más de 3 puntos porcentuales de descenso. El más valorado corresponde a la información recibida sobre temas educativos, sin embargo el ítem que más crece con respecto al curso pasado es la información recibida sobre el progreso de su hijo/a, con un incremento de más de 4 puntos porcentuales. Es en el nivel de Infantil donde más satisfechos están en cuanto a información y comunicaciones recibidas.





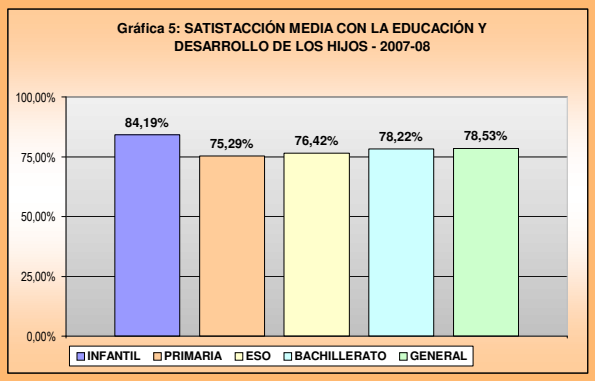
SERVICIOS GENERALES: Los datos expuestos en la gráfica 4, revela una valoración BASTANTE SATISFACTORIA en relación a los servicios generales que ofrece el Centro, con una satisfacción general del 77,25 %, niveles muy similares al curso pasado, aún siendo el aspecto menos valorado. La sección que más valora los servicios generales es Bachillerato. El ítem menos valorado corresponde con las instalaciones deportivas, patios... con un nivel de satisfacción del 66,40%, siendo también el que más desciende respecto al curso pasado, un poco más de 1 punto porcentual, coincide además que es el menos valorado de toda la

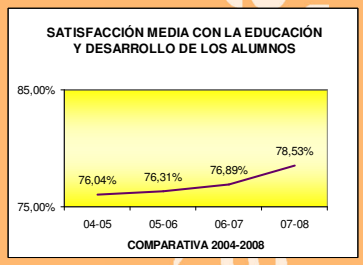




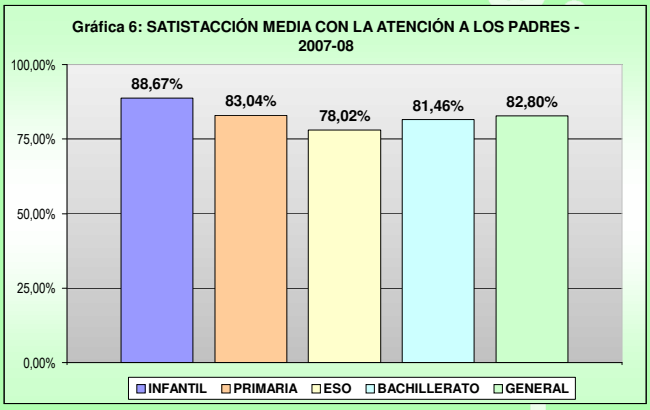
encuesta. Por contra, a destacar en cuanto a Servicios Generales, lo más valorado corresponde con el servicio de Secretaría y Administración con un nivel de satisfacción del 84,86%. El servicio que mayor subida obtiene con los datos del año pasado es el del Comedor Escolar, casi 3 puntos porcentuales más. En este apartado destacamos la satisfacción del 82,03% sobre el Proyecto de Nuevas Instalaciones en el que está inmerso el Centro.

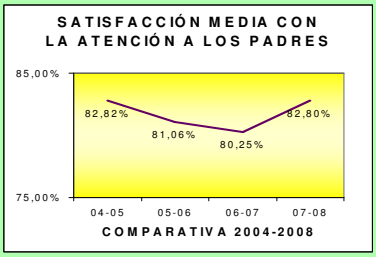
EDUCACIÓN Y DESARROLLO DE LOS HIJOS: La gráfica 5 evidencia BASTANTE SATISFACCIÓN en relación a la educación y el proceso de desarrollo de los alumnos. El valor de satisfacción general de 78,53% es superior al del curso pasado en 1,6 puntos porcentuales. Continua destacando la alta valoración en cuanto a los procesos de Educación integral que el Centro despliega en toda su acción docente, resaltando especialmente, la educación en valores y en conocimientos. Infantil sigue siendo la etapa más satisfecha con un porcentaje del 84,19%. El resto de etapas están todos en unos niveles de satisfacción superiores al 75%. El valor más bajo son las medidas que toma el Centro para mejorar el nivel de inglés, 68,05%. Hacer notar que es el primer año que se pregunta por este ítem. El más valorado es el trato cercano del profesorado con los alumnos/as. Siendo el aspecto que más crece con respecto al curso pasado la satisfactoria relación de sus hijo/as con sus compañeros/as, aumentando más de 10 puntos porcentuales.



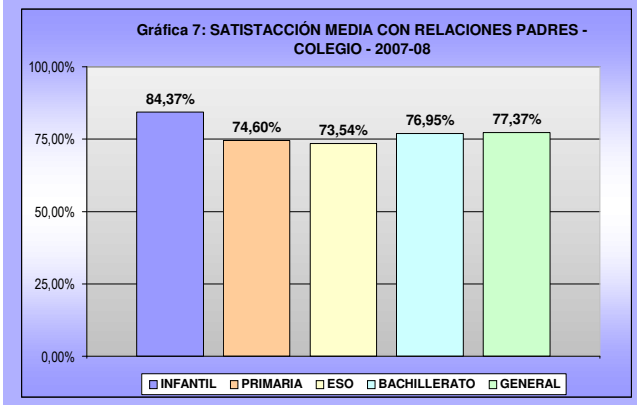


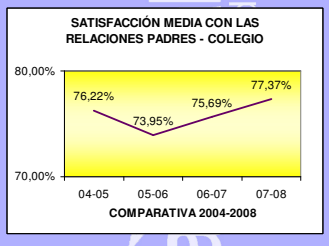
ATENCIÓN A LOS PADRES: En la gráfica 6, se puede observar la valoración que las familias realizan en cuanto a la atención, que desde el Centro, se lleva a cabo con los padres. El nivel alcanza el 82,80%, 2 puntos y medio superior al del curso pasado. Es en términos medios el apartado más valorado de toda la encuesta. El aspecto con mayor valoración es el clima en el que se desarrollan las entrevistas de los padres con los profesores y tutores, con un grado de satisfacción del 87,34%, es el más valorado de toda la encuesta. Y el aspecto que más aumenta en relación del curso anterior es la preparación de las entrevistas por parte del tutor/profesor, con casis 6 puntos más. En este campo solo un ítem es menos valorado que el año pasado, con menos de 1 punto porcentual de descenso y es el que trata de la relevancia para la educación de los datos aportados en las entrevistas. Así y todo el nivel de satisfacción es del 81,68%.





RELACIONES PADRES-COLEGIO: En cuanto a las relaciones Padres-Colegio (gráfica 7), la valoración es igualmente satisfactoria. Los padres valoran con mayor grado de satisfacción la actitud positiva y de escucha del profesorado, un 87,10%, aumentando 5,6 puntos porcentuales desde el curso pasado. Por otro lado, lo menos valorado son los canales de participación a través de la Asociación de Padres y Madres aún aumentando 1,5 puntos porcentuales respecto al curso anterior. y la calidad humana y profesional que transmite. Como en la mayoría de los campos el nivel educativo que más satisfecho está es el de Educación Infantil.





En la PÁGINA WEB del Centro publicaremos los datos concretos de donde se obtienen las medias de satisfacción reflejadas anteriormente.

GRACIAS POR AYUDARNOS A SEGUIR MEJORANDO